

# Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual nº 15.175/2012

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024

## **EXPEDIENTE**

### **Corpo Gestor do Órgão**

SUPERINTENDENTE DA SOHIDRA  
Paulo José Gomes Ferreira

SUPERINTENDENTE ADJUNTO DA SOHIDRA  
Luciana Lopes Brandão

### **Comitê Setorial de Acesso à Informação - CSAI**

LUCIANA LOPES BRANDÃO  
Superintendente Adjunto e Ouvidora Setorial

FRANCISCO HEMIRTON LEMOS PEIXOTO  
Diretor Administrativo Financeiro - DIAFI

ANA KAREN CARVALHO SARMENTO  
Responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão - SIC

## **1) Introdução**

A Sohidra é uma Autarquia vinculada a Secretaria de Recursos Hídricos (SRH), criada pela Lei Estadual nº 11.380, de 15 de Dezembro de 1987, que tem como missão: executar, supervisionar e acompanhar empreendimentos de infraestrutura hídrica, incrementando a oferta d'água subterrânea e superficial, qualitativa e quantitativamente, preservando o meio ambiente, visando atender à população em seus múltiplos usos e contribuir para o desenvolvimento sustentável do Estado do Ceará.

A Lei Estadual nº 15.175/2012 regulamenta o sistema de acesso à informação nos Órgãos Públicos, Autarquias e Fundações do Estado do Ceará.

O Decreto nº 30.474/2011 e o Art. 2º do Decreto nº 31.199/2013 estabelecem o encaminhamento do Relatório de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação a Controladoria e Ouvidoria do Estado do Ceará – CGE.

O presente relatório apresenta os resultados da implantação da Lei de Acesso à Informação na Superintendência de Obras Hidráulicas – SOHIDRA, durante o período de 01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

## **2) Providências adotadas sobre as recomendações emanadas no Relatório de Gestão da Transparência 2022**

Recomendação: Aprimorar as respostas das solicitações de informação, no intuito de aumentar a satisfação dos usuários, considerando que o resultado em 2023 ficou abaixo do percentual satisfatório. Estamos envidando esforços para melhoria da satisfação do usuário como: melhora no tempo de envio e conteúdos das respostas mais consistentes.

## **3) Análise das solicitações de informação do período**

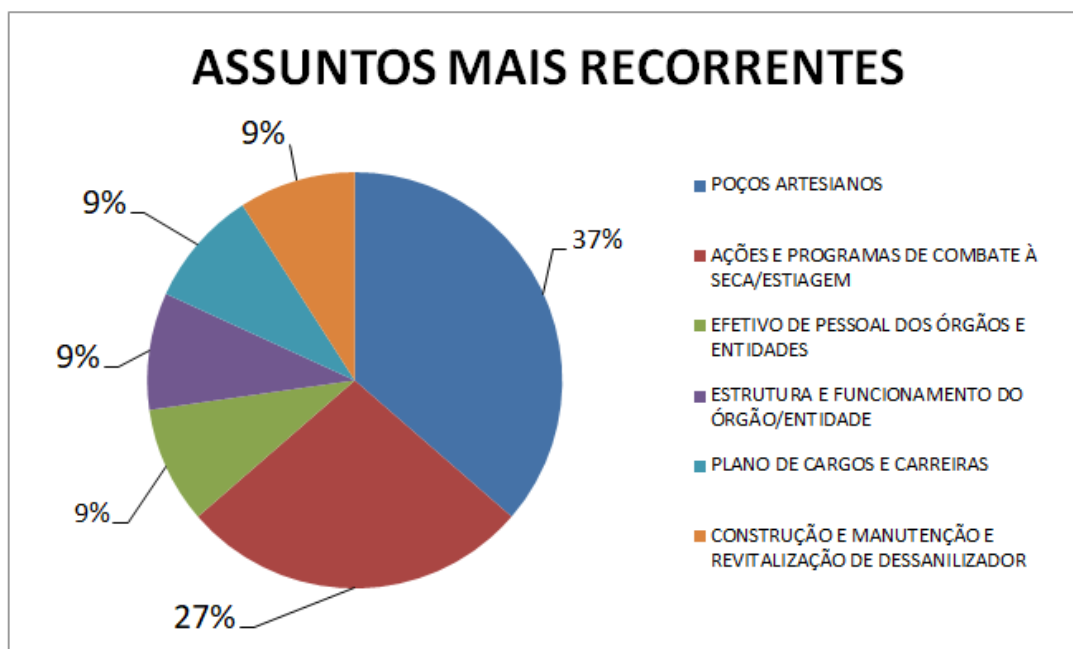
### **3.1 - Quantidade de Solicitações de Informações Recebidas**

A Sohidra recebeu ao longo do ano 11 (onze) solicitações de informação, sendo a maioria foi transparência Passiva, todas finalizadas dentro do prazo.

Status	Classificação da Informação	Total das Solicitações
Atendido	Transparência Ativa	3
Atendido	Transparência Passiva	8

### 3.2 - Assuntos mais recorrentes.

Solicitações de Informações, em percentual em 2024.



Os assuntos mais demandados foram relacionados à poços artesianos (36,36%), e em segundo os mais demandados estão relacionados a informações sobre ações e programas de combate à seca/estiagem (27,27%) em terceiro os seguintes assuntos como Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades, Estrutura e funcionamento do órgão/entidade, Plano de cargos e carreiras e Construção e manutenção e revitalização de dessanilizador (9,09%).

Assunto	Total das Solicitações
Ações e Programas de Combate à Seca/Estiagem	4
Concurso Público/Seleção	1
Construção e Manutenção de Barragens	1

### 3.3 - Quantidade de solicitações de informação por meio de entrada.

Das 11 (onze) solicitações de Informação ao CSAI da Sohidra em 2024, 9 (nove) foram feitas pela internet através do *site* Ceará Transparente, 1 (uma) pelo canal Cidadão on-line – Chat e 1 (uma) pela Central 155, que demonstra que o cidadão está utilizando mais o canal da internet para obter informações.

Meio de Entrada	Total das Solicitações
Internet	9
Canal Cidadão on-line – Chat	1
Telefone 155	1

### 3.4 - Meio de preferência de resposta.

A maioria dos cidadãos prefere o E-mail como meio de resposta, correspondendo a 63,64% e em segundo lugar o Whatsapp e o Sistema ambos com apenas 18,18% da preferência.

Preferência de Resposta	Total
E-mail	7
Whatsapp	2
Sistema	2

### 3.5 - Resolubilidade das demandas

Quanto a Resolubilidade, em 2024 o CSAI da Sohidra obteve 100% e todas as solicitações foram respondidas dentro do prazo.

Solicitações respondidas até 20 dias	24
Solicitações respondidas com prazo prorrogado de 21 a 30 dias	0
Solicitações respondidas sem prazo prorrogado de 21 a 30 dias	0
Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0

### 3.6 - Tempo médio de resposta

CSAI da Sohidra respondeu a todas as solicitações de informação dentro do prazo legal (20 dias), com um tempo médio de resposta de 9 a 11 (nove a onze) dias, que demonstra o esforço do comitê setorial em responder com agilidade as demandas aos cidadãos.

### 3.7 - Pesquisa de satisfação

Referente à pesquisa de satisfação, todas as 24 (vinte e quatro) manifestações foram respondidas, com a média de satisfação de 100%.

### 3.8 - Informações que demandaram recurso

No ano de 2024 não tivemos solicitação de recurso.

#### **4) Dificuldades para implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012**

A Sohidra não apresentou dificuldades em atender a Lei de acesso à informação.

#### **5) Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012**

O cidadão bem informado sobre os serviços oferecidos à população.

#### **6) Ações empreendidas pelo órgão ou entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas.**

Aperfeiçoamento do Portal da Transparência no site institucional, constando informações necessárias, para facilitar o acesso ao cidadão.

### **7- Classificação dos documentos**

A Superintendência de Obras Hidráulicas - SOHIDRA não possui informações classificadas como sigilosa.

### **8- Considerações finais**

O presente relatório tem como objetivo apresentar os resultados da Superintendência de Obras Hidráulicas tem buscado aprimorar a qualidade do atendimento ao cidadão, conforme resultados apresentados neste relatório, que mostra a dedicação do CSAI em melhorar o índice de satisfação do cidadão que subiu de 66,67 (2023), para 100% em 2024, demonstrando o esforço da SOHIDRA em atender o cidadão com qualidade e tempestividade.

FRANCISCO HEMIRTON LEMOS PEIXOTO  
Diretor Administrativo Financeiro - DIAFI

ANA KAREN CARVALHO SARMENTO  
Responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão - SIC

Fortaleza, 13 de Maio de 2024.

