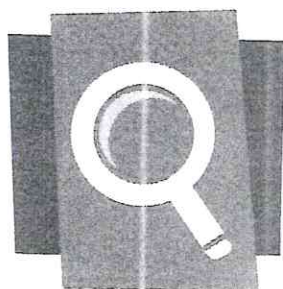


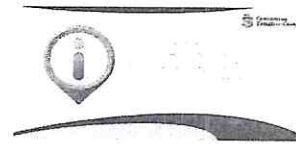
*RELATÓRIO DE GESTÃO*  
**DA TRANSPARÊNCIA**  
**2019**





GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria dos Recursos Hídricos  
Superintendência de Obras Hidráulicas



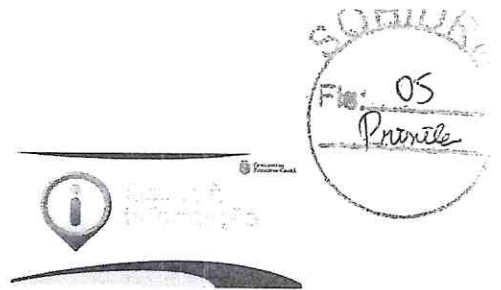
# Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual nº 15.175/2012

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria dos Recursos Hídricos  
Superintendência de Obras Hidráulicas



## **CORPO GESTOR DO ÓRGÃO**

**Superintendente da Sohidra**  
Yuri Castro de Oliveira

## **COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO – CSAI**

**Diretor Administrativo Financeiro**  
Francisco Hemirton Lemos Peixoto

**Gerente de Gestão de Pessoas**  
Maria Aurilene Rocha de Oliveira Chaves

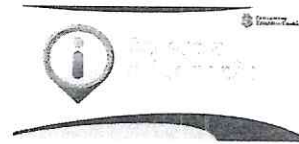
**Ouvidor**  
José da Silva Pinheiro

**Responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão – SIC**  
Priscila Gonçalves de Carvalho



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria dos Recursos Hídricos  
Superintendência de Obras Hidráulicas



SOHIDRA  
Fls: 06  
Priscila

## 1- Introdução.

O presente relatório apresenta os resultados da implantação da Lei de Acesso à Informação na Superintendência de Obras Hidráulicas – SOHIDRA, durante o período de 01 de janeiro de 2019 à 31 de dezembro de 2019.

A Lei nº 15.175/2012 regulamenta o sistema de acesso à informação nos Órgãos Públicos, Autarquias e Fundações do Estado do Ceará.

O Decreto nº 30.474/2011 e o Art. 2º do Decreto nº 31.199/2013 estabelecem o encaminhamento do Relatório de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação a Controladoria e Ouvidoria do Estado do Ceará – CGE.

A composição do atual Comitê Setorial de Acesso à informação - CSAI foi formalizado através da Portaria nº 081/2018, publicada no Diário Oficial de 06 de julho de 2018. O CSAI é composto pelos seguintes membros:

- Diretor Administrativo Financeiro - **Francisco Hemirton Lemos Peixoto** (Presidente);
- Ouvidor - **José da Silva Pinheiro**;
- Gerente de Gestão de Pessoas - **Maria Aurilene Rocha de Oliveira Chaves**;
- Assessora de Desenvolvimento Institucional - **Priscila Gonçalves de Carvalho** (Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão - SIC).

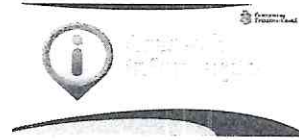
## 2- Providências adotadas sobre as recomendações emanadas no Relatório de Gestão da Transparência 2018.

**Recomendação 01** – Formalizar/Atualizar e estruturar o respectivo Comitê Setorial de Acesso à informação – CSAI, de forma que atenda a todos os requisitos previstos no Decreto Estadual nº 31.199/2013.



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria dos Recursos Hídricos  
Superintendência de Obras Hidráulicas



Providências adotadas:

- Atualização do Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI através da Portaria nº 81/2018, publicada no Diário Oficial de 06 de julho de 2018.

**Recomendação 02** - Apresentar plano de ação para sanar fragilidade – PASF referente às recomendações do ano de 2017.

Providências adotadas:

- Realização de uma palestra sobre a Lei de Acesso à Informação para os colaboradores da SOHIDRA, com finalidade de assegurar o acesso imediato à informação, bem como aprimorar os procedimentos necessários para o cumprimento da LAI.

**Recomendação 03** - Divulgar, em cumprimento ao Decreto Estadual nº 31.199/2013, à lei 15.175/2012 e à Lei Federal 13.460, no respectivo site institucional (incluindo os sites sob sua responsabilidade), as informações mínimas de interesse coletivo.

Providências adotadas:

- Modernização do site institucional de acordo com os requisitos previstos no Decreto Estadual nº 31.199/2013.

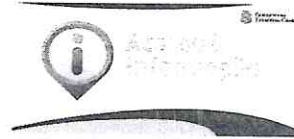
**3 – Análise das solicitações de informação do período.**

Status	Classificação da Informação	Total das Solicitações
Atendido	Transparência Ativa	4
Atendido	Transparência Passiva	4



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria dos Recursos Hídricos  
Superintendência de Obras Hidráulicas



Não Atendido	Solicitação não especificada de forma clara e precisa	1
Não Atendido	Competência de outros poderes	2
<b>Total</b>		<b>11</b>

A Sohidra recebeu ao longo do ano 11 solicitações de informação, a maioria foi Transparência Ativa e Passiva, seguido de, Não Atendido – Solicitação não especificada de forma clara e precisa e Não Atendido – Competência de outros poderes (nesse caso a classificação foi incorreta).

### 3.2- Assuntos mais recorrentes.

Assunto	Total das Solicitações
Perfuração e Instalação de Poços	8
Outros assuntos	3
<b>Total</b>	<b>11</b>

Quanto aos assuntos mais recorrentes, destacamos as solicitações relativas à perfuração e instalação de poços, quantidade de poços construídos, informações sobre adutoras, e ainda informações sobre contratos.

### 3.3- Quantidade de solicitações de informação por meio de entrada.

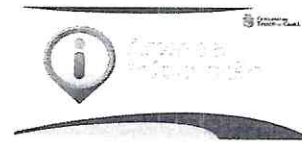
Meio de Entrada	Total das Solicitações
Internet	7
Telefone 155	4
<b>Total</b>	<b>11</b>

Referente ao meio de entrada, do total de 11 (onze) solicitações recebidas, a maioria foi pela internet através do *site* Ceará Transparente, o restante foi pela Central 155.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria dos Recursos Hídricos  
Superintendência de Obras Hidráulicas



### 3.4- Meio de preferência de resposta.

Preferência de Resposta	Total
E-mail	5
Sistema	2
Telefone	4
<b>Total</b>	<b>11</b>

As respostas foram enviadas através do sistema e por e-mail.

### 3.5- Resolubilidade das demandas

Solicitações respondidas até 20 dias	9
Solicitações respondidas com prazo prorrogado de 21 a 30 dias	0
Solicitações respondidas sem prazo prorrogado de 21 a 30 dias	0
Solicitações respondidas com mais de 30 dias	2

Destacamos que das 11 (onze) demandas recebidas, 9 (nove) foram respondidas no prazo de até 20 dias, e duas foram respondidas fora do prazo, com mais de 30 dias. Gerando um índice de resolubilidade de 81,82%.

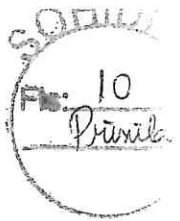
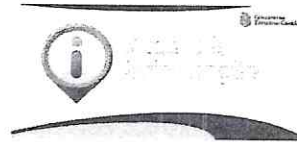
### 3.6- Tempo médio de resposta

O prazo médio de resposta foi de 13 dias.



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria dos Recursos Hídricos  
Superintendência de Obras Hidráulicas



### **3.7- Pesquisa de satisfação.**

Referente à pesquisa de satisfação, das 11 (doze) manifestações, apenas 1 (uma) foi avaliada, com índice de satisfação de 70%.

### **3.8 Informações que demandaram recurso.**

Duas solicitações demandaram recurso, onde a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado - CGE, na análise dos referidos, decidiu pelo não recebimento, considerando que as informações foram prestadas pelo CSAI/SOHIDRA ao requerente, extinguindo o objeto dos referidos recursos.

### **4- Dificuldades para implementação da LEI ESTADUAL Nº 15.175 de 2012**

A Sohidra não teve dificuldade em atender a Lei de acesso à informação.

### **5- Benefícios percebidos pela implementação da LEI ESTADUAL Nº 15.175 de 2012**

- Publicidade das informações de interesse público.
- Mais facilidade para o cidadão no acesso a informação.
- Disponibilização das informações públicas, para que os cidadãos possam conhecer mais profundamente as atividades realizadas pelo governo.

### **6- Ações empreendidas pelo órgão ou entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas.**

Aperfeiçoamento do Portal da Transparência no site institucional, constando informações necessárias, ou seja, facilitado o acesso para o cidadão.

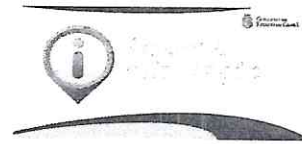
### **7- Classificação dos documentos.**





**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria dos Recursos Hídricos  
Superintendência de Obras Hidráulicas



A Sohidra não possui informação classificada como sigilosa.

### **8- Considerações finais.**


Considerando todos os pontos abordados, busca-se demonstrar através dos indicadores e resultados apresentados neste relatório, o esforço de atender o cidadão com qualidade.

Para seu público alvo, a ouvidoria vem se configurando cada vez mais como um importante canal de acesso para o cidadão.

Fortaleza, 27 de janeiro de 2020.

  
**Francisco Hemirton Lemos Peixoto**  
Diretor Administrativo - Financeiro

  
**José da Silva Pinheiro**  
Ouvidor

  
**Maria Aurilene Rocha de Oliveira Chaves**  
Gerente de Gestão de Pessoas

  
**Priscila Gonçalves de Carvalho**  
Responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão – SIC